



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
และการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม
ประจำปีการศึกษา 2565

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม ประจำปีการศึกษา 2565

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม ประจำปีการศึกษา 2565 จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม โดยกำหนดประเด็นประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 ด้าน ดังนี้

- 1.ด้านการบริหารงานวิชาการ
- 2.ด้านการบริหารงานงบประมาณและแผนงาน
- 3.ด้านการบริหารงานบุคคล
- 4.ด้านการบริหารงานทั่วไป
- 5.ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน

ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ 1.ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม มีระดับการประเมินความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อยปานกลาง มาก และมากที่สุด โดยมีรายการประเมินดังนี้

ด้านการบริหารงานวิชาการ

- 1.การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้ในสถานศึกษา
- 2.การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงานให้ผู้เรียนรับผิดชอบ
- 3.การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา
- 4.การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน
- 5.การประสานงานชี้แจงเรื่องการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง

ด้านการบริหารงานงบประมาณและแผนงาน

- 1.การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในสถานศึกษา
- 2.การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล
- 3.การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่างๆที่เกี่ยวข้องกรณีผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 4.การเบิกจ่ายตามโครงการและกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน
- 5.การบริหารจัดการเที่ยงตรง ตรวจสอบได้

ด้านการบริหารงานบุคคล

1. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน
2. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน
3. ครูมีอัตรากำลังเพียงพอ
4. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ(ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)
5. การดูแลเอาใจใส่และบริการด้านต่างๆของครู/บุคลากร

ด้านการบริหารงานทั่วไป

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆของโรงเรียน
2. การดูแลความเรียบร้อยของอาคารสถานที่
3. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่นสวยงาม
4. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน
5. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของโรงเรียน

ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน

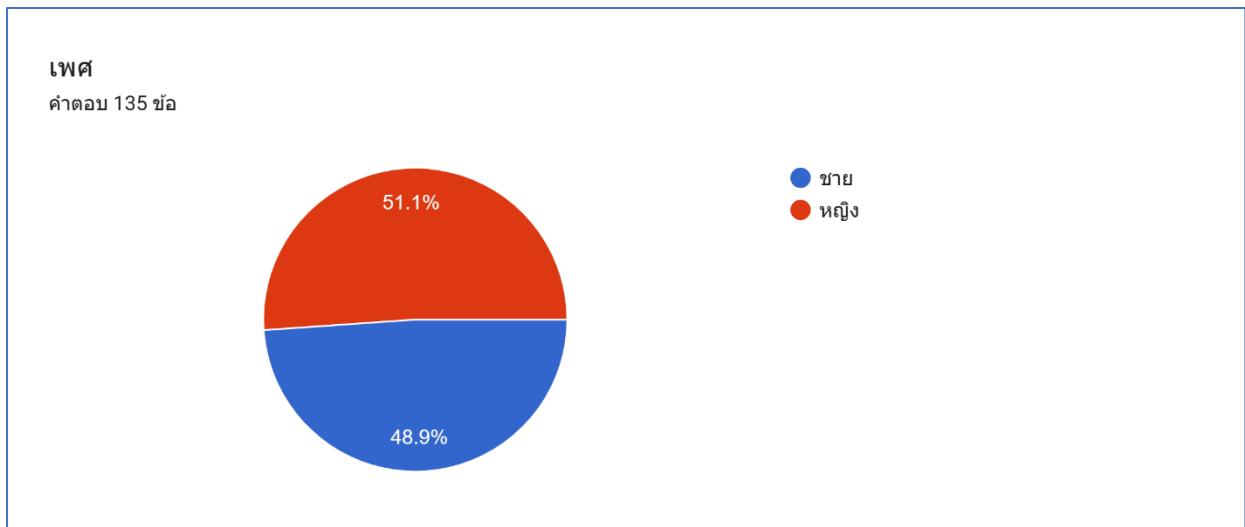
1. การวางแผนการปฏิบัติงานของกิจการนักเรียน
2. การจัดบุคคลที่รับผิดชอบแต่ละกิจกรรม
3. การดูแลควบคุมการปฏิบัติงาน
4. การจัดการประสานงานกับกลุ่มงานต่างๆ
5. มีการบริหารจัดการที่เหมาะสม ยุติธรรม เพียงตรง

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม ประจำปีการศึกษา 2565

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1.1 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 135 คน แบ่งเป็นเพศชายจำนวน 66 คน และเพศหญิงจำนวน 69 คน แสดงได้ตามแผนภูมิดังนี้

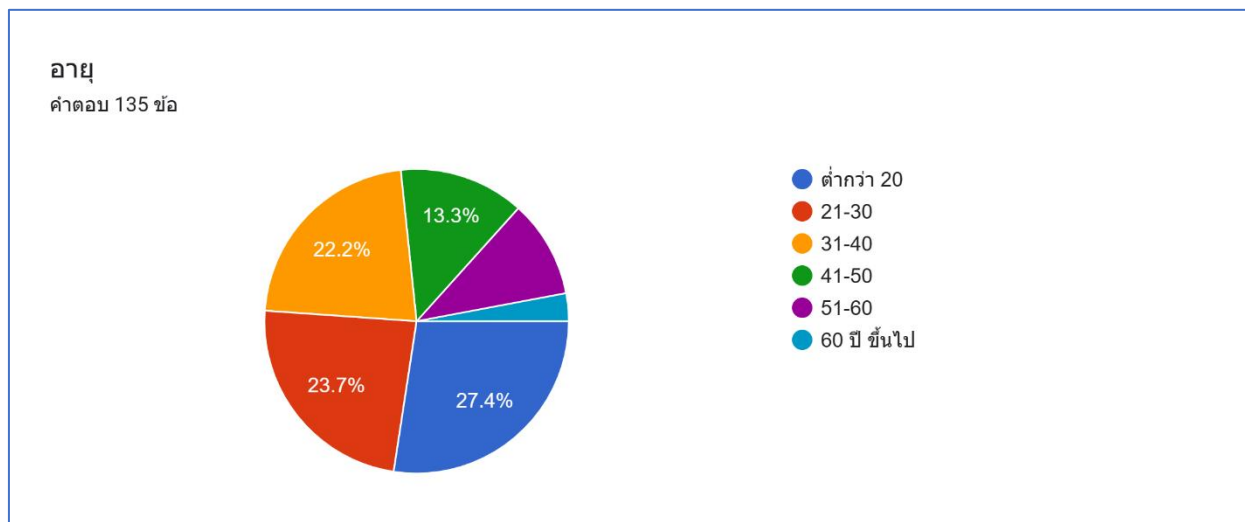
แผนภูมิแสดงข้อมูลเพศผู้ตอบแบบสำรวจ



จากแผนภูมิแสดงเพศของผู้ตอบแบบสำรวจดังนี้ เพศชายจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 48.9 ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด และเพศหญิงจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 51.1 ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

1.2 ข้อมูลช่วงอายุผู้ตอบแบบสำรวจ แสดงได้ตามแผนภูมิดังต่อไปนี้

แผนภูมิแสดงข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสำรวจ



จากแผนภูมิแสดงข้อมูลช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 108 คน เรียงจากมากไปน้อยดังนี้

อายุ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4

อายุ 20-30 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7

อายุ 31-40 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2

อายุ 41-50 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3

อายุ 51-60 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4

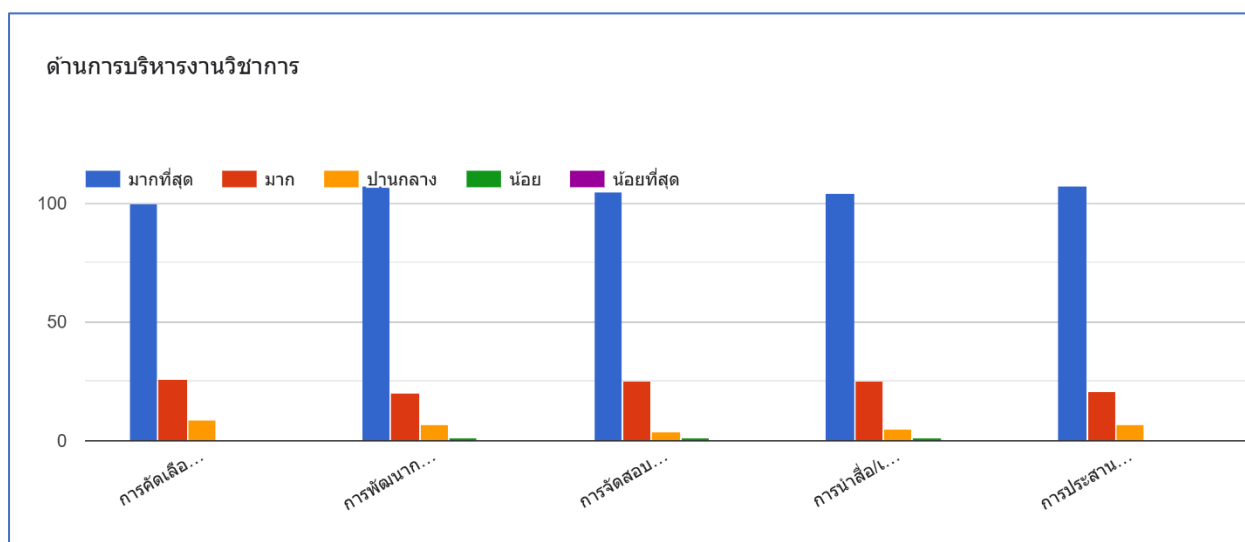
อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0

2.ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

แผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม

ด้านการบริหารงานวิชาการ



จากแผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม ด้านการบริหารงานวิชาการ ดังนี้

- 1.การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้ในสถานศึกษา ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 100 คน พอใจมาก 26 คน พอใจปานกลาง 9 คน
- 2.การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงานให้ผู้เรียนรับผิดชอบระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 107 คน พอใจมาก 20 คน พอใจปานกลาง 7 คน พอใจน้อย 1 คน
- 3.การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษาระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 105 คน พอใจมาก 25 คน พอใจปานกลาง 4 คน พอใจน้อย 1 คน

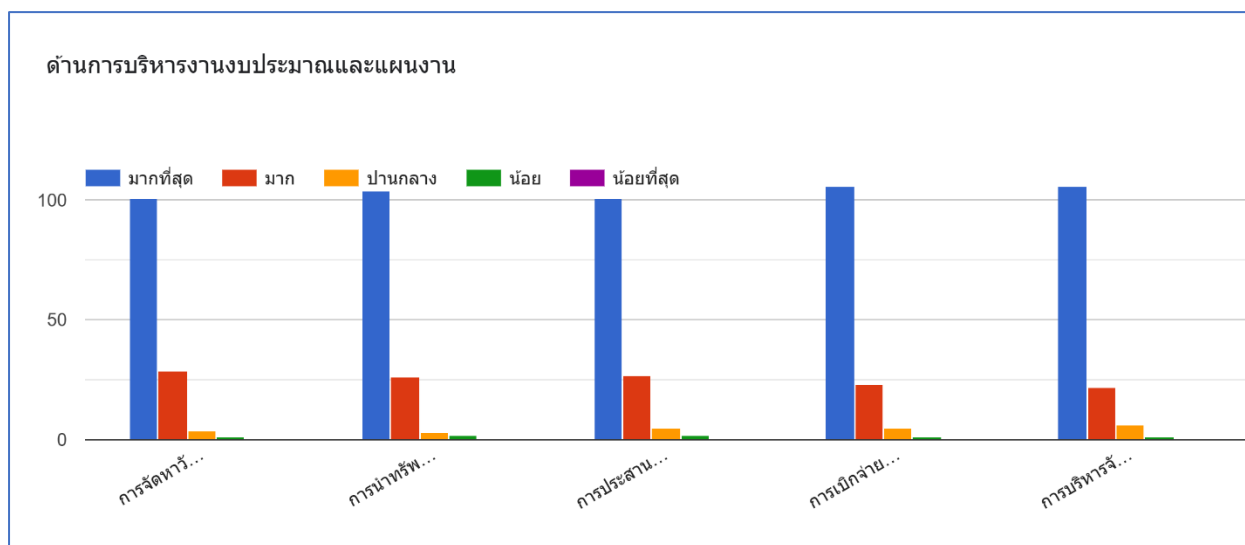
4.การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 104 คน พอใจมาก 25 คน พอใจปานกลาง 5 คน พอใจน้อย 1 คน

5.การประสานงานชี้แจงเรื่องการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 107 คน พอใจมาก 21 คน พอใจปานกลาง 7 คน

2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณและแผนงาน

แผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม

ด้านการบริหารงานงบประมาณและแผนงาน



จากแผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม ด้านการบริหารงานงบประมาณและแผนงาน ดังนี้

1.การจัดทรววัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในสถานศึกษา ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 101 คน พอใจมาก 29 คน พอใจปานกลาง 4 คน พอใจน้อย 1 คน

2.การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 104 คน พอใจมาก 26 คน พอใจปานกลาง 3 คน พอใจน้อย 2 คน

3.การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่างๆที่เกี่ยวข้องกรณีผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 101 คน พอใจมาก 27 คน พอใจปานกลาง 5 คน พอใจน้อย 2 คน

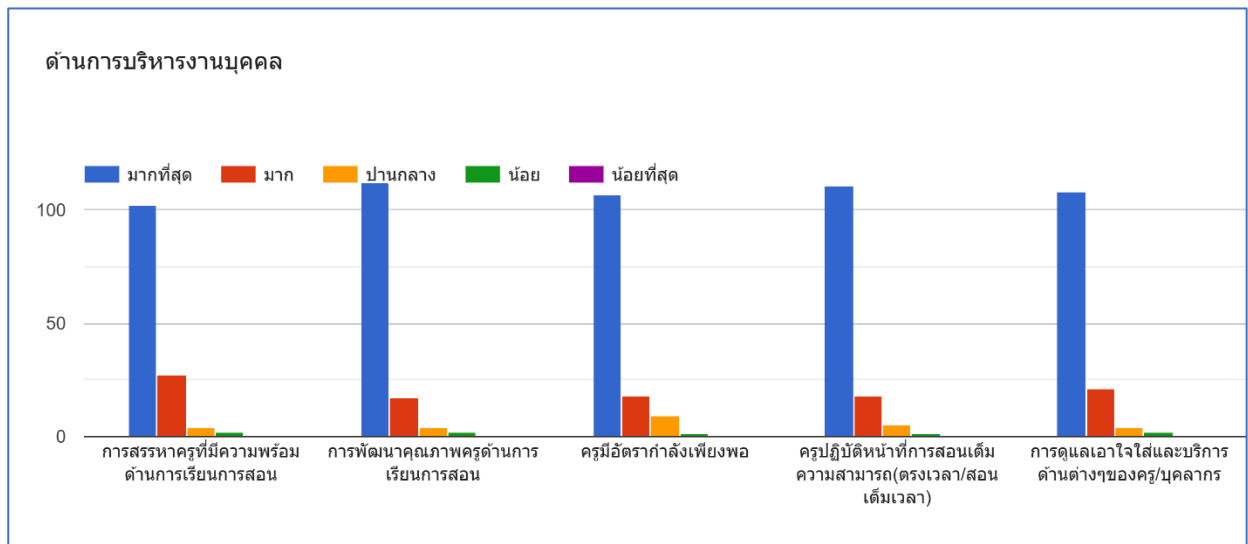
4.การเบิกจ่ายตามโครงการและกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 106 คน พอใจมาก 23 คน พอใจปานกลาง 5 คน พอใจน้อย 1 คน

5.การบริหารจัดการเที่ยงตรง ตรวจสอบได้ ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 106 คน พอใจมาก 22 คน พอใจปานกลาง 6 คน พอใจน้อย 1 คน

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

แผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม

ด้านการบริหารงานบุคคล



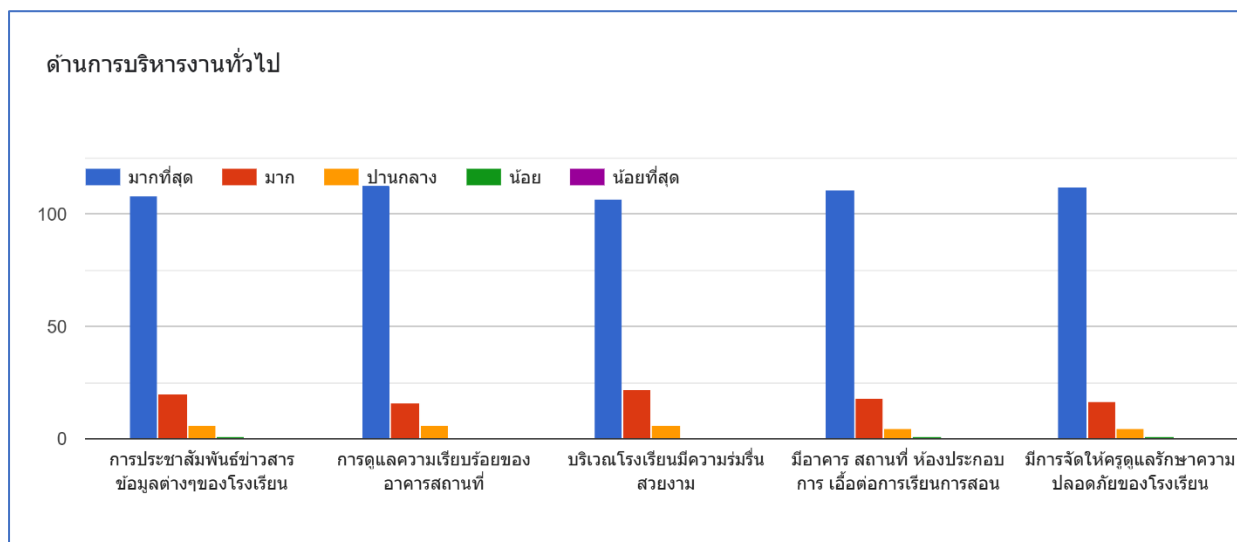
จากแผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม ด้านการบริหารงานบุคคล ดังนี้

- 1.การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 102 คน พอใจมาก 27 คน พอใจปานกลาง 4 คน พอใจน้อย 2 คน
- 2.การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 112 คน พอใจมาก 17 คน พอใจปานกลาง 4 คน พอใจน้อย 2 คน
- 3.ครูมีอัตรากำลังเพียงพอ ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 107 คน พอใจมาก 18 คน พอใจปานกลาง 9 คน พอใจน้อย 1 คน
- 4.ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ(ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา) ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 111 คน พอใจมาก 18 คน พอใจปานกลาง 5 คน พอใจน้อย 1 คน
- 5.การดูแลเอาใจใส่และบริการด้านต่างๆของครู/บุคลากร ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 108 คน พอใจมาก 21 คน พอใจปานกลาง 4 คน พอใจน้อย 2 คน

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

แผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม

ด้านการบริหารงานทั่วไป



จากแผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม ด้านการบริหารงานทั่วไป ดังนี้

1.การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆของโรงเรียน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 108 คน พอใจมาก 20 คน พอใจปานกลาง 6 คน พอใจน้อย 1 คน

2.การดูแลความเรียบร้อยของอาคารสถานที่ ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 113 คน พอใจมาก 16 คน พอใจปานกลาง 6 คน

3.บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่นสวยงาม ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 107 คน พอใจมาก 22 คน พอใจปานกลาง 6 คน

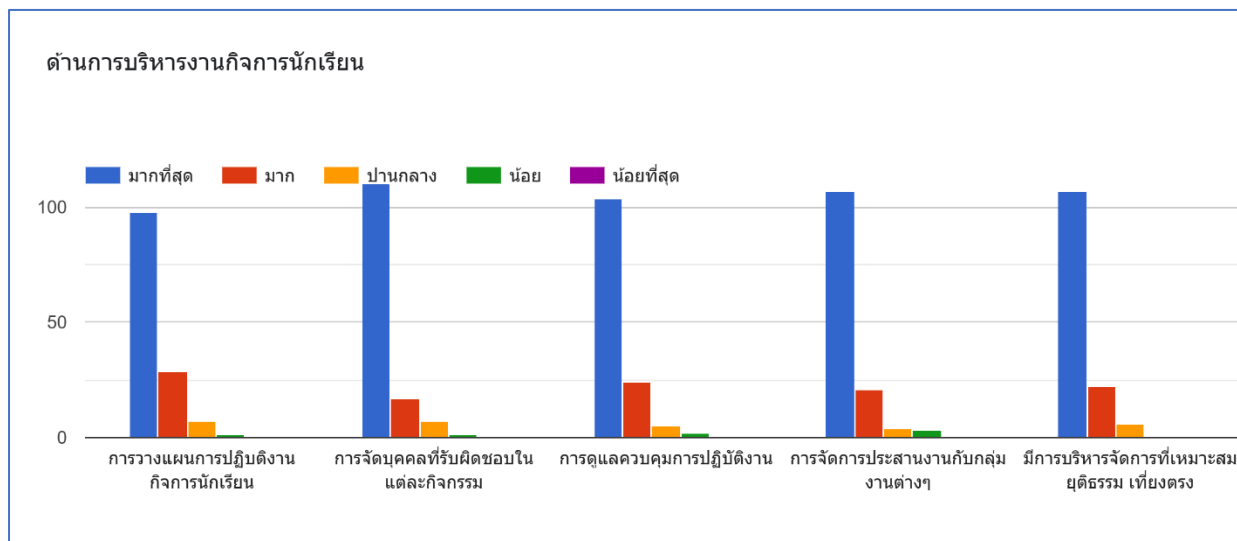
4.มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เชื่อมต่อการเรียนการสอน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 111 คน พอใจมาก 18 คน พอใจปานกลาง 5 คน พอใจน้อย 1 คน

5.มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของโรงเรียน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 112 คน พอใจมาก 17 คน พอใจปานกลาง 5 คน พอใจน้อย 1 คน

2.5 ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน

แผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม

ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน



จากแผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน ดังนี้

1.การวางแผนการปฏิบัติงานของกิจการนักเรียน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 98 คน พอใจมาก 29 คน พอใจปานกลาง 7 คน พอใจน้อย 1 คน

2.การจัดบุคคลที่รับผิดชอบแต่ละกิจกรรม ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 110 คน พอใจมาก 17 คน พอใจปานกลาง 7 คน พอใจน้อย 1 คน

3.การดูแลควบคุมการปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 104 คน พอใจมาก 24 คน พอใจปานกลาง 5 คน พอใจน้อย 2 คน

4.การจัดการประสานงานกับกลุ่มงานต่างๆ ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 107 คน พอใจมาก 21 คน พอใจปานกลาง 4 คน พอใจน้อย 3 คน

5.มีการบริหารจัดการที่เหมาะสม ยุติธรรม เทียบตรง ระดับความพึงพอใจ คือ พอใจมากที่สุด 107 คน พอใจมาก 22 คน พอใจปานกลาง 6 คน

2.6 ข้อเสนอแนะ

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม ประจำปีการศึกษา 2565

ส่วนที่ 1 จาก 3

ฟอร์มไม่มีชื่อแบบสำรวจความพึงพอใจการให้ บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อ พิทยาคม

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนปากท่อพิทยาคม ปีการศึกษา 2565

ต่อจากส่วนที่ 1 ไปยังส่วนถัดไป

ส่วนที่ 2 จาก 3

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ให้ผู้ตอบแบบสำรวจตอบข้อมูลตามความเป็นจริง

เพศ *

- ชาย
- หญิง

อายุ *

- ต่ำกว่า 20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 60 ปี ขึ้นไป



ส่วนที่ 3 จาก 3

ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากท่อพิทยาคม



ให้ผู้ตอบแบบสำรวจตอบให้ครบทุกด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารงานวิชาการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การคัดเลือกและ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การพัฒนาการจั...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดสอบ/วัดผล...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การนำสื่อ/เทคโนโลยี...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การประสานงาน...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านการบริหารงานงบประมาณและแผนงาน *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การจัดหาวัสดุ ครุ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การนำทรัพยากร...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การประสานงาน/...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การเบิกจ่ายตาม...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การบริหารจัดการ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านการบริหารงานบุคคล *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การสรรหาครูที่มี...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การพัฒนาคุณภาพ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ครูมีอัตรากำลัง...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ครูปฏิบัติหน้าที่ก...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การดูแลเอาใจใส่...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านการบริหารงานทั่วไป *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การประชาสัมพันธ์...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การดูแลความเรี...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
บริเวณโรงเรียนมี...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีอาคาร สถานที่ ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีการจัดให้ครูดูแ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การวางแผนการ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดบุคคลที่ร้...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การดูแลควบคุม...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดการประสา...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีการบริหารจัดการ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะ

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)